

Políticas de Devolución – KryptonMarket

En KryptonMarket, trabajamos para que tengas la mejor experiencia de compra. Si por algún motivo necesitás devolver un producto, podés hacerlo bajo las siguientes condiciones:

¿Cuándo puedo devolver un producto?

- Si recibiste un producto **defectuoso, dañado o incorrecto**.
- Si el producto **no coincide con la descripción publicada**.
- Si el producto llegó **incompleto** o con **faltantes**.

Plazo para realizar una devolución

- Tenés hasta **7 días corridos** desde que recibís el producto para iniciar el proceso.
- En productos con garantía o condiciones especiales, se respetará lo informado por el comercio.

Condiciones del producto

- El producto debe estar **en buen estado**, sin uso, con sus **accesorios, etiquetas y packaging original**.
- En caso de productos abiertos o con signos de uso, el comercio evaluará si la devolución aplica.

¿Quién cubre el envío?

- Si la devolución es por error del comercio o problema del producto, el **envío corre por cuenta del vendedor**.

¿Cómo se reintegra el dinero?

- El reintegro se hará una vez recibido y verificado el producto.
- Puede ser mediante el **mismo método de pago**, crédito en la cuenta Krypton o acuerdo directo con el comercio.
- Los reintegros pueden demorar entre **3 y 10 días hábiles**, según el medio de pago utilizado.

Atención personalizada

Si necesitas ayuda, nuestro equipo de atención 24/7 está disponible para acompañarte en todo el proceso. Escríbinos al chat que figura en la web.
